

Algemene verkoop- en verhuurvoorwaarden van Arco Bedrijven Groep

Arco Reinigingstechnieken B.V., Verhuco B.V. en CDH Verhuur & Lease B.V.

Inhoud

Artikel 1 - Definities.....	1
Artikel 2 - Toepasselijkheid	1
Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes, totstandkoming Overeenkomst	1
Artikel 4 - Uitvoering	2
Artikel 5 - Prijzen, betaling en verrekening	2
Artikel 6 - Faciliteren werkzaamheden en verstrekken informatie.....	3
Artikel 7 - Verlengd eigendomsvoorbehoud en eigendomsrechten	4
Artikel 8 - Onderzoekspllicht en melden klachten	4
Artikel 9 - Tussentijdse opzegging en beëindiging Overeenkomst.....	4
Artikel 10 - Overmacht en onvoorziene omstandigheden	5
Artikel 11 - Aansprakelijkheid	5
Artikel 12 - Privacyregelgeving.....	6
Artikel 13 - Geheimhouding, niet benaderen of overnemen personeel	6
Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6

Artikel 1 - Definities

1. **Gebruiker:** de partij die deze voorwaarden gebruikt en tot de Arco Bedrijven Groep behoort. Deze voorwaarden worden in elk geval gebruikt door Arco Reinigingstechnieken B.V. (gevestigd te Rhooon aan de Industrieweg 4, handelsregisternummer 59574194, Verhuco B.V. (gevestigd te Rhooon aan de Industrieweg 4, handelsregisternummer 24113998) en CDH Verhuur & Lease B.V. (gevestigd te Rhooon aan de Industrieweg 4, handelsregisternummer 61348910).
2. **Overeenkomst:** een tussen Gebruiker en een Klant gesloten (raam)overeenkomst tot het verkopen en verhuren van producten en/of het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, het geven van adviezen, of enige andere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. **Klant:** een partij waaraan Gebruiker zijn diensten of producten levert of heeft geleverd en/of waarmee Gebruiker contact onderhoudt of heeft onderhouden met de intentie tot een Overeenkomst te komen (prospect), aanbestedende diensten of ondernemingen hieronder begrepen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Gebruiker en Klant en alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien die voor een specifieke Overeenkomst schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes, totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend. Gebruiker kan zijn aanbod, inschrijving of offerte herroepen tenzij er een geldigheidsduur is opgenomen en de Klant een offerte of aanbod binnen de aangegeven geldigheidsduur heeft aanvaard. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod of offerte van Gebruiker binden Gebruiker niet. Eventuele aanvullende toezeggingen of afspraken, zijn alleen bindend als die door een bestuurder of gevolmachtigde van Gebruiker worden gedaan en schriftelijk zijn bevestigd.

2. Als een aanvaarding door de Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Gebruiker, komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij Gebruiker de afwijking uitdrukkelijk accepteert.
3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant (i) de offerte of aanbieding van Gebruiker aanvaardt of (ii) Gebruiker de Klant de levering van diensten of producten bevestigt of (iii) de Klant Gebruiker (al dan niet stilzwijgend) toestaat een begin te maken met de uitvoering van eerder besproken of geoffreerde werkzaamheden of te verhuren producten ter beschikking stelt aan de Klant.
4. Tenzij anders overeengekomen, verplicht een samengestelde prijsopgave Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden of het leveren van een gedeelte van de aangegeven producten voor een gedeelte naar rato van de geoffreerde prijs.
5. Eventuele data of levertijden genoemd in offertes of aanbiedingen zijn indicatief en hebben geen fataal karakter.
6. Alle prijzen in offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn exclusief BTW en exclusief eventuele zorgkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Uitvoering

1. Gebruiker zal zijn diensten en werkzaamheden in overleg met de Klant plannen. Werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op werkdagen en onder normale werktijden. Voor afwijkende dagen en tijden kan Gebruiker een toeslag in rekening brengen. Het staat Gebruiker vrij derden in te schakelen voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst.
2. De Klant zal Gebruiker tijdig, voorafgaande aan het aanvangen de werkzaamheden, informeren over alle gegevens waarvan hij in redelijkheid behoort te begrijpen dat die voor Gebruiker noodzakelijk zijn om zijn werkzaamheden te verrichten. In ieder geval informeert de Klant Gebruiker tijdig over eventuele lokale veiligheids- en gedragsregels die op de locatie van de Klant van toepassing zijn. Bij gebreke daarvan (i) mag Gebruiker zijn werkzaamheden opschorten tot zij over de benodigde informatie beschikt en kan hij eventuele extra kosten die uit de vertraging die hierdoor mocht ontstaan, in rekening brengen bij de Klant en (ii) kan Gebruiker niet worden gehouden aan een eerder overeengekomen planning of toegezegde termijnen.
3. Indien Gebruiker tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er afwijkingen of aanvullingen noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal Gebruiker hierover met de Klant in overleg treden. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Gebruiker de uitvoering van eventuele aanvullende of aangepaste werkzaamheden opschorten.
4. Een overeengekomen planning of termijn waarbinnen de werkzaamheden gereed zullen zijn of producten zullen worden geleverd of bij verhuur ter beschikking zullen worden gesteld, heeft geen fataal karakter maar is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Gebruiker, indicatief.

Artikel 5 - Prijzen, betaling en verrekening

1. Alle prijzen en uurtarieven van Gebruiker zijn exclusief BTW en (tenzij anders overeengekomen) bij verkoop en verhuur van producten Ex Works (zoals bedoeld in de Incoterms 2020). Tenzij anders overeengekomen, blijven eventuele hulpmiddelen van Gebruiker die Gebruiker in het kader van zijn werkzaamheden gebruikt, eigendom van Gebruiker.
2. Alle facturen van Gebruiker dienen binnen 30 dagen na factuurdatum volledig (zonder opschorting, verrekening of korting) te zijn voldaan. Klant komt geen beroep op verrekening toe. Eventueel bezwaar tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Klant niet op. Bij gebreke van tijdige betaling, zal de Klant Gebruiker de wettelijke handelsrente vergoeden en alle gemaakte incassokosten ter hoogte van 15% van het onbetaald gelaten gefactureerde bedrag, met een minimum van EUR 250,--. Betalingen van Klant strekken ter voldoening van primair de incassokosten, secundair van de verschuldigde rente en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. In geval van faillissement, surséance van betaling of ontbinding van Klant, worden alle facturen van Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. De betalings-termijn is een fatale termijn. De Klant raakt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door

het verstrijken van de betalingstermijn. Zodra Klant ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Gebruiker op Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Gebruiker alsdan gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Klant als gevolg hiervan lijdt.

3. Als geen vaste prijs is overeengekomen, is het gebruikelijke uurtarief voor de uren waarin werkzaamheden zijn verricht verschuldigd. Voor eventueel meerwerk geldt dat, als geen specifieke afspraken zijn gemaakt, Gebruiker meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief in rekening kan brengen waarbij bij spoed of ongebruikelijke werktijden zonder nadere aankondiging een opslag van 30% op het loondeel van het uurtarief van toepassing is.
4. Gebruiker kan zijn tarieven en prijzen aanpassen als de kosten die Gebruiker maakt in de periode tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering zijn gestegen, bijvoorbeeld door aanpassingen in of vernieuwing van de toepasselijke CAO. Gebruiker kan eveneens aanspraak maken op vergoeding van meerwerk als de hoeveelheid te verrichten werkzaamheden groter is dan aanvankelijk is ingeschat en dit in redelijkheid niet alleen voor rekening van Gebruiker behoort te komen.
5. Gebruiker factureert, behoudens de aanbetaling zoals aangegeven in zijn offerte of bevestiging, bij het afronden van de overeengekomen werkzaamheden of, als de werkzaamheden meerdere weken beslaan, in maandelijkse termijnen of telkens na het afronden van een overeengekomen deel van de werkzaamheden ("per beeld"). Gebruiker kan zijn tarieven zonder nadere aankondiging bij aanvang van ieder nieuw kalenderjaar indexeren. Indien Gebruiker gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Klant kan Gebruiker op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Klant een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Onder afdoende zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Gebruiker opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van het bedrag dat op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en/of zal worden.

Artikel 6 - Faciliteren werkzaamheden, verstrekken informatie en vergunningen

1. De Klant staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden. De Klant zal afsluitbare ruimten voor opslag van o.a. hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. In overleg met Gebruiker zal de Klant ten behoeve van het personeel van Gebruiker voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. De Klant conformeert zich daarbij aan de Arbowet. De Klant zal Gebruiker de mogelijkheid bieden afval in de door Klant beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
2. Klant zal Gebruiker volledig en tijdig te informeren over alles wat in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kan zijn. Gebruiker mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Klant verstrekte Informatie en is niet gehouden de door Klant verstrekte Informatie te verifiëren. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Gebruiker bevoegd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Klant zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Klant en is Gebruiker bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
3. Bij wegdekreiniging met een wegdekreiniger of een mini-wegdekreiniger zal de Klant het daarmee verzamelde afval en/of losgekomen vuil op haar kosten afvoeren of verwerken. Als voor de afvoer of verwerking van dit afval en vuil vergunningen vereist zijn, draagt de Klant tijdig zorg voor de benodigde vergunningen. De Klant vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van tekortschieten van de Klant onder dit artikel 6.3 en zal, mocht haar tekortschieten leiden tot boetes en/of andere maatregelen van overheidswege opgelegd aan Gebruiker, alle directe en indirecte schade van Gebruiker (waaronder de kosten van het maken van bezwaar tegen eventuele boetes of andere handhaving) vergoeden.

Artikel 7 - Verlengd eigendomsvoorbehoud en eigendomsrechten

1. Alle hulpmiddelen van Gebruiker, waaronder begrepen producten die Gebruiker aan de Klant verhuurt, blijven eigendom van Gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze hulpmiddelen.
2. Alle producten die Gebruiker aan de Klant verkoopt of levert, blijven eigendom van Gebruiker tot al zijn facturen aan de Klant volledig zijn voldaan (verlengd eigendomsvoorbehoud).
3. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Gebruiker alle medewerking te verlenen benodigd om Gebruiker zijn hulpmiddelen en onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te laten nemen en een eventuele faillissementscurator of anderszins betrokken derde te wijzen op de eigendomsrechten en het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker.

Artikel 8 - Onderzoeksplicht en melden klachten

1. De Klant zal alle geleverde producten controleren bij ontvangst en voorts alle werkzaamheden van Gebruiker na afronding en, bij doorlopende werkzaamheden, wekelijks. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde of verhuurde producten zal de Klant onmiddellijk, maar in elk geval binnen 2 dagen na ontdekking, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk beeldmateriaal van de klacht melden aan Gebruiker. Indien herstel niet meer mogelijk is, is alle aansprakelijkheid van Gebruiker voor eventuele gebreken in voorkomend geval beperkt zoals aangegeven in artikel 11. Bij oplevering van werkzaamheden, gaat het risico over op de Klant en worden klachten alleen in behandeling genomen als die niet kenbaar waren bij oplevering (in welk geval de klacht binnen 2 dagen na ontdekking moet worden gemeld) en/of voor of tijdens de oplevering zijn gemeld. Bij gebreke van een tijdige klacht, komt de Klant geen recht op herstel of schadevergoeding (of welke andere aanspraak dan ook) toe.

Artikel 9 - Tussentijdse opzegging en beëindiging Overeenkomst

1. Bij doorlopende Overeenkomsten, kunnen beide partijen die te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn, een termijn van 2 kalendermaanden. Gedurende de opzegtermijn is de Klant gehouden de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden en/of producten af te nemen dan wel de gemiddeld (berekend aan de hand van de voorgaande 12 maanden) per maand gefactureerde bedragen te vergoeden gedurende de opzegtermijn.
2. Als de Klant een Overeenkomst voor een bepaalde tijd of bepaalde hoeveelheid werkzaamheden voortijdig (minder dan 5 dagen voorafgaand aan of tijdens de werkzaamheden) beëindigt en de reden voor de beëindiging is niet aan Gebruiker toe te rekenen, zal de Klant 50% van de gederfde omzet met een minimum van EUR 1.000,-- excl. BTW, op eerste verzoek van Gebruiker vergoeden. Bij annulering of opzegging tenminste 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, zal 25% van de te verwachten omzet, met een minimum van EUR 500,-- excl. BTW, verschuldigd zijn. Bij annulering of opzegging tenminste 14 dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de werkzaamheden, zullen alleen administratiekosten ad EUR 250,-- excl. BTW in rekening worden gebracht.
3. Indien Gebruiker op verzoek van Klant producten op voorraad houdt voor de Klant of specifiek ten behoeve van de Klant heeft besteld of vervaardigd en deze niet meer worden afgenomen in de opzegtermijn of na afloop van de Overeenkomst, staat het Gebruiker vrij deze aan het einde van de samenwerking in rekening te brengen en zal de Klant die dan naar zijn keuze tegen de gebruikelijke prijs afnemen of vergoeden.
4. Indien en voor zover de Klant Gebruiker verzoekt zijn werkzaamheden over te dragen aan een derde, zal de Klant de redelijke kosten die met de overdracht gemoeid zijn, aan Gebruiker vergoeden.
5. In de volgende gevallen kan Gebruiker, zonder ingebrekestelling, een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct schriftelijk beëindigen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en eventuele andere aanspraken:
 - i) indien de Klant ook na een schriftelijke waarschuwing waarin zijn een termijn is gesteld alsnog na te komen, zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; en/of
 - ii) bij faillissement, surséance of ontbinding van de Klant; en/of
 - iii) als in redelijkheid te verwachten is dat de Klant niet zal kunnen of willen nakomen; en/of

iv) als in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd dat hij gebonden blijft aan de Overeenkomst;

Artikel 10 - Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan Gebruiker te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Gebruiker onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om zijn verplichtingen deels of geheel na te komen, en alle omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet te verwachten waren en die ongewijzigde uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker te vergen maken. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen: overlijden of ziekte ontstentenis van de leidinggevendenden of bestuurders van Gebruikers, oorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld en/of bijzondere weersomstandigheden (in elk geval code oranje en code rood), epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella, vrijkomen van giftige stoffen, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de werkzaamheden, software-storingen, software-hacks of cyberaanvallen en overmacht van toeleveranciers.
2. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden als bedoeld in lid 1, is Gebruiker bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan de Klant als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen. Overmacht doet niet af aan de betalingsverplichtingen van de Klant met betrekking tot reeds uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten of diensten. Waar mogelijk zullen partijen overleggen over het in redelijkheid aanpassen van de condities van de Overeenkomst om nakoming alsnog mogelijk te maken.
3. Als de periode van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden en de opschorting die daardoor ontstaat, langer duurt dan 2 weken, is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden waarbij hij niet gehouden is tot schadevergoeding. Als Gebruiker zijn verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht of onvoorziene omstandigheden gedeeltelijk is nagekomen, heeft hij recht op een evenredig deel van de prijs.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Behalve in geval van opzet of grove schuld van Gebruiker, is alle eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker ten opzichte van de Klant te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval uitkeert of, als er geen dekking mocht zijn, tot ten hoogste EUR 1.000,--
2. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of omzet, stagnatieschade en gemiste besparingen.
3. Alle eventuele aanspraken van de Klant vervallen als de Klant die niet binnen 2 dagen nadat de Klant daarmee bekend is geworden of bekend had kunnen zijn, schriftelijk heeft gemeld bij Gebruiker.
4. De Klant vrijwaart Gebruiker van eventuele aanspraken van derden die door de uitvoering van de Overeenkomst schade (waaronder begrepen geluidsoverlast) mochten lijden.
5. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door werkzaamheden die tegen het advies van Gebruiker op de door de Klant voorgeschreven wijze zijn uitgevoerd, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Bij inzet van bosmaaiers en andere onkruidknippers met een maaidraad kunnen steentjes, takjes en andere kleine items de lucht in slingeren. Dat kan schade veroorzaken aan voertuigen, ruiten en andere zaken. Als bosmaaiers op verzoek van de Klant worden ingezet in bebouwd gebied, langs niet-afgezette wegen en/of op minder dan 20 meter van geparkeerde voertuigen of (on)roerende zaken, accepteert de Klant het risico van schade als gevolg van steenslag of wegslingerend materiaal. Gebruiker is niet aansprakelijk voor deze schade. Als Gebruiker wordt aangesproken door derden die schade zoals bedoeld in dit artikel 11.6 lijden of stellen te lijden, zal de Klant Gebruiker ter zake vrijwaren en zelf in overleg treden met de betreffende derden teneinde met hen een regeling te treffen of hun schade te vergoeden.
7. De Klant draagt zorg voor alle benodigde vergunningen voor het verrichten van de werkzaamheden en vrijwaart Gebruiker voor alle schade die mocht ontstaan bij gebreke daarvan.

Artikel 12 - Privacyregelgeving

1. Indien de Klant in het kader van een Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor Gebruiker, wordt de Klant beschouwd als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hij zal in dat geval met Gebruiker een verwerkersovereenkomst sluiten, zoals bedoeld in de AVG. In ieder geval zal Klant (i) de persoonsgegevens op zorgvuldige wijze verwerken en alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, (ii) deugdelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de persoonsgegevens treffen en Gebruiker daarover op zijn eerste verzoek informeren, (iii) Gebruiker alle medewerking verlenen om aan zijn wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, onder andere door het informeren van betrokkenen en het melden van (potentiële) datalekken. Klant is gehouden de verplichtingen uit hoofde van dit artikel ook onverkort op te leggen aan alle derden die hij inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Gebruiker voor de gevolgen van het niet naleven van de privacy wet- en regelgeving door Klant.

Artikel 13 - Geheimhouding, niet benaderen of overnemen personeel

1. De Klant zal geen informatie met betrekking tot de Gebruiker, diens activiteiten, prijzen, know how en relaties, die hem in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst of een aanbieding, offerte, tender of anderszins ter kennis is gekomen, aan derden verstrekken, tenzij verstrekking van die informatie noodzakelijk is om een overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren, of een wettelijke plicht tot openbaarmaking van toepassing is.
2. Klant zal personeelsleden van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden, uitzendkrachten of onderaannemers niet benaderen of trachten over te halen direct met zijn te contracteren. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker zal de Klant (en aan Klant gelieerde ondernemingen) gedurende de looptijd van enige Overeenkomst en gedurende 6 maanden na beëindiging daarvan, werknemers, onderaannemers of uitzendkrachten van Gebruiker in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, inschakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Klant of aan zijn gelieerde vennootschappen.
3. Op overtreding van het bepaalde in dit artikel staat een direct opeisbare boete ad EUR 5.000,--. De boete laat onverlet eventuele aanspraken van Gebruiker op schadevergoeding of nakoming.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst tussen Gebruiker en Klant zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.